
Hacia la comprensión del abandono universitario en Catalunya: el caso de la Universitat Autònoma de Barcelona¹

Towards a Comprehension of University Dropout in Catalonia: the Case of Universitat Autònoma de Barcelona

MÒNICA FEIXAS CONDOM

Universitat Autònoma de Barcelona
monica.feixas@uab.cat

JOSÉ LUIS MUÑOZ MORENO

Universitat de València
jose.l.munoz@uv.es

JOAQUÍN GAIRÍN SALLÁN

Universitat Autònoma de Barcelona
joaquin.gairin@uab.cat

DAVID RODRÍGUEZ-GÓMEZ

Universitat Autònoma de Barcelona
david.rodriguez.gomez@uab.cat

MARITA NAVARRO CASANOVES

Universitat Autònoma de Barcelona
maria.navarro@uab.cat

Resumen: El artículo presenta los resultados de un estudio cuyo objetivo es conocer los motivos que llevan a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) a abandonar los estudios universitarios. Se analizan datos sobre abandono, se entrevista a estudiantes, coordinadores de titulación y responsables institucionales y se realizan grupos de discusión. Los resultados indican que una parte del abandono que

se produce es voluntario, natural e incluso necesario, cuando el estudiante no entra en la opción deseada o descubre que los estudios no satisfacen su vocación; pero el abandono también encuentra sus desajustes en las capacidades y la motivación del estudiante.

Palabras clave: universidad; estudiantes; abandono; retención.

1 Investigación financiada por la Unidad de Innovación en Docencia en la Educación Superior (IDES) de la UAB.

Agradecimientos también a la *Direcció General d'Universitats* de la Generalitat de Catalunya y la *Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)* la cesión de la base de datos UNEIX.

Abstract: The article presents the results of a research that aims to unfold the reasons behind students' dropout at the Autonomous University of Barcelona (UAB). Data is analyzed, and interviews and focus groups with students who have dropout, study degree's coordinators and institutional authorities are carried out. Results indicate that part of the abandonment taking place is voluntary, natural and even

necessary, when the student does not enter the desired option or discovers that the studies do not fit with their vocational interests, but it also represents a misalignment between the academic offer and the students' capabilities, performance and motivation.

Keywords: higher education; students; dropout; retention.

INTRODUCCIÓN

El abandono constituye una de las principales problemáticas del sistema universitario español que requiere recabar esfuerzos académicos y científicos para ofrecer vías de reflexión y solución. Reducir la tasa de abandono universitario precisa de un profundo conocimiento del fenómeno y de las causas que lo producen, tanto en el ámbito personal como en el institucional, educativo, social y económico.

El estudio del abandono ha suscitado interés político y universitario, a partir de las aportaciones de Tinto (1975) y de Bean (1980) y la proliferación de otras investigaciones en los contextos internacional, nacional e institucional. Las investigaciones españolas iniciales se centraron en validar y contextualizar modelos teóricos existentes y en identificar las causas y motivos del abandono (Latiesa, 1992; Cabrera, Nora y Castañeda, 1993); posteriormente, han surgido estudios con nuevos indicadores de análisis (Fernández, 2010) y estrategias para evitarlo (Lázaro, 2003; Elias, 2008; García y Álvarez, 2007; Rodríguez-Gómez, Feixas, Gairín, y Muñoz, 2014).

De todas formas, sólo el *Modelo de Integración del Estudiante* (Tinto, 1975) y el *Modelo de Desgaste Estudiantil* (Bean, 1980) han ofrecido una estructura consistente para entender los factores que afectan al abandono del estudiante, aunque se hayan desarrollado muchas teorías para explicarlo (Cabrera et al., 1993). Tinto, basándose en el trabajo de Spady (1970), justifica que la integración y la adaptación social y académica del estudiante en la institución determinan la decisión de continuar o no con sus estudios. Bean (1980) considera que la decisión de continuar los estudios depende también de factores ajenos a la universidad (académicos, personales y psico-sociales). Cada uno de los enfoques ofrece explicaciones complementarias de los motivos por los que un estudiante puede decidir abandonar la universidad y, en su conjunto, consideran variables de la propia persona que aprende (el estilo de aprendizaje, los antecedentes escolares, la motivación, la madurez vocacional, la percepción de los cursos ofrecidos y de los currículos, etc.), de las relaciones del estudiante con la institución, variables institucionales en relación a la ayuda y el

seguimiento del estudiante en sus estudios (el apoyo pedagógico que se plantea, los trabajos académicos que los graduados tienen que elaborar, la tutoría y la orientación, etc.) y profundizan en ciertas variables contextuales que permiten aproximarse a la situación del estudiante en el empleo, las condiciones materiales (becas y ayudas), las condiciones geográficas, los cambios vitales y las redes sociales de los jóvenes estudiantes.

Según Latiesa (1992), la deserción universitaria actúa como uno de los procesos de selección en la enseñanza superior y es una medida del rendimiento académico del estudiante y de la eficacia del sistema educativo en general. Las bajas tasas de graduación y el aumento de las tasas de abandono en algunas titulaciones e instituciones es un problema que no sólo incumbe a las universidades, sino que también preocupa a las autoridades educativas por sus importantes consecuencias socio-económicas (Psacharopoulos y Patrinos, 2002). La larga duración de los estudios de pregrado (estudios superiores que, en algunos contextos, se cursan al ingresar en la universidad y anteceden a las titulaciones de grado) genera, además, importantes costes a los estudiantes y a las instituciones públicas de educación superior y conlleva un retraso en la entrada al mercado laboral con implicaciones sociales y económicas (Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2008); por otra parte, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las universidades y desestabiliza su fuente de ingresos (Tinto, 1990).

No es de extrañar así que la preocupación de las universidades se enfoque a la realización de investigaciones diversas que abarcan desde la experiencia del primer año de universidad (las más abundantes) y el posible abandono en los años intermedios o en el período final del proceso formativo, hasta el abandono de los estudiantes en los programas de doctorado (Corominas, 2001).

Las principales investigaciones realizadas en el contexto universitario español han contribuido a identificar los motivos del abandono de los estudiantes universitarios; sin embargo, se han centrado en una universidad o una titulación específicas limitando así la transferencia de resultados. Por otra parte, son estudios descriptivos con variables de identificación muestral pero que obvian información acerca de las características de los estudiantes.

Según las investigaciones más reconocidas (Latiesa, 1992; Escandell, Marrero y Castro, 2001; González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt, 2004 y 2007), las causas del abandono son atribuibles a las características psicoeducativas, biográficas y socio-económicas del estudiante, a las estrategias y actividades de estudio y a las especificidades de los estudios y el profesorado (González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt, 2004). Posteriormente, los mismos autores (González et al., 2007) matizan la relación de las causas del abandono con el bajo interés vocacional y la

baja motivación. Corominas (2001) también identifica causas personales como los déficits en el potencial de aprendizaje del estudiante, dudas sobre la elección pertinente de los estudios, además de carencias en la calidad de la formación y otros factores circunstanciales (financieros, compatibilidad con ocupación laboral, etc.). En gran medida, las atribuciones de las causas conceden mayor importancia a las variables del sujeto frente a las del contexto.

Se plantea, en estas circunstancias, profundizar en los factores determinantes que están en la base del abandono universitario. Este objetivo del estudio, ofrece los resultados de una investigación centrada en la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB, en adelante) y que es complementaria de la investigación previa sobre el sistema universitario catalán (Gairín, Triadó y Figueras, 2010). La pretensión es ofrecer a las instituciones de educación superior y a las administraciones educativas un marco explicativo que permita diseñar medidas preventivas de actuación encaminadas a lograr la adaptación, retención y satisfacción del estudiantado universitario en relación a sus estudios.

EL ABANDONO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO CATALÁN

Globalmente, la tasa de graduación universitaria en España es alta en comparación con la de otros países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Unión Europea (UE). Concretamente, las tasas de titulación en la educación universitaria son del 75% en España, mientras que en la OCDE son del 70% (OCDE, 2013) y son mayores en mujeres que en varones y en estudiantes a tiempo completo respecto a los que estudian a tiempo parcial. Por otro lado, las tasas de abandono de estudiantes en España han oscilado durante años entre el 30% y el 40% según la titulación siendo similares a las de Francia, Austria y Estados Unidos con sistemas de acceso a la universidad más abiertos, a diferencia de Alemania con un 20-30% de abandono y un sistema de entrada más selectivo.

De acuerdo a los datos más recientes de Catalunya, el porcentaje de abandono acumulado es de más del 42%. Desde una perspectiva cuantitativa, queda establecido que un estudiante abandona los estudios en el momento en que, una vez matriculado, no vuelve a registrarse en la misma titulación durante los próximos dos años. La tasa de abandono acumulada a lo largo de once cursos académicos indica que el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso para las cohortes en que todos los estudiantes podían haber sido titulados en el curso 2010-2011 y que, por lo tanto, han abandonado de las universidades públicas catalanas es del 42,82% (ver Tabla 1 que muestra la evolución y la relación porcentual entre los estudiantes

que abandonan y los distintos cursos académicos). Ello hace visible una cifra preocupante del coste económico, personal y sobre todo social del abandono de los estudios universitarios.

Tabla 1. Tasa de abandono acumulada en ciclos en el sistema universitario público catalán

CURSO INICIAL	TASA DE ABANDONO ACUMULADA										
	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11
00-01	19,04%	26,10%	30,44%	33,66%	35,99%	38,18%	39,88%	40,97%	41,77%	42,34%	42,82%
01-02		17,92%	25,31%	29,92%	33,01%	35,92%	38,16%	39,78%	40,98%	41,69%	42,34%
02-03			18,85%	26,74%	31,39%	34,97%	37,86%	39,99%	41,52%	42,51%	43,36%
03-04				19,37%	26,89%	31,88%	35,40%	38,17%	40,53%	41,59%	42,80%
04-05					19,81%	28,23%	33,00%	36,38%	38,19%	40,81%	42,18%
05-06						20,34%	28,36%	32,96%	36,86%	38,92%	40,58%
06-07							20,20%	28,54%	34,45%	37,28%	39,79%
07-08								19,51%	30,31%	45,04%	38,41%
08-09									28,44%	36,17%	41,60%
09-10										34,58%	44,76%
10-11											14,87%

Fuente. Base de datos UNEIX (2014), Generalitat de Catalunya.

De acuerdo al estudio de Gairín, Triadó y Figuera (2010), en Catalunya, las principales causas del abandono universitario tienen relación con el acceso a la carrera, la calidad docente de la titulación, el perfil del estudiante de primer curso, los procesos de transición educativa desarrollados, las dificultades académicas o económicas durante el estudio o la necesidad de conciliar vida personal y laboral con la formación universitaria, principalmente.

Es posible apreciar diferencias entre el abandono de las diferentes instituciones universitarias y su evolución durante estos once cursos (Tabla 2), pero todas ellas han logrado disminuir las tasas de abandono en relación a los cursos anteriores. La tendencia denota la incipiente aparición de políticas activas y estrategias para la retención de estudiantes.

Tabla 2. Tasa de abandono acumulada en ciclos en las universidades públicas catalanas

Universidad	TASA DE ABANDONO DURANTE EL AÑO DE INGRESO										
	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11
Universitat de Barcelona (UB)	18,82%	17,24%	17,51%	19,00%	18,19%	18,54%	19,49%	18,99%	37,19%	47,46%	15,43%
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	15,91%	16,12%	17,22%	17,08%	18,49%	18,85%	18,35%	18,62%	17,81%	22,39%	12,24%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	22,30%	20,55%	21,89%	23,51%	25,47%	27,57%	26,06%	22,52%	30,81%	33,59%	19,82%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	16,06%	17,32%	20,08%	18,49%	17,63%	18,23%	15,67%	16,12%	15,95%	9,15%	4,35%
Universitat de Girona (UdG)	20,82%	21,39%	21,45%	22,35%	23,61%	23,24%	24,41%	24,34%	29,91%	55,23%	8,79%
Universitat de Lleida (UdL)	17,69%	14,40%	16,29%	15,28%	16,10%	17,43%	16,94%	18,44%	20,01%	30,25%	15,34%

Fuente. Base de datos UNEIX (2014), Generalitat de Catalunya.

El sistema universitario catalán es marcadamente homogéneo y poco diversificado en función de las fortalezas de cada institución universitaria. Ninguna universidad logra desarrollar políticas propias que la distancien especialmente del resto en el tipo y la calidad de su oferta formativa (Rodríguez-Gómez, Feixas, Gairín, Muñoz, 2014).

La investigación de Gairín, Triadó y Figuera (2010) y Gairín, Triadó, Feixas, Figuera, Aparicio y Torrado (2014), sobre el abandono en las universidades públicas catalanas (estudiantes que iniciaron sus estudios en los cursos 2000-2001 y 2001-2002 y que aparecen como abandonos en el curso 2003-2004) añade nuevas evidencias al respecto. Los datos de más de 21.600 estudiantes de la base de datos UNEIX (cedida por la Dirección General de Universidades de la Generalitat de Catalunya y la Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya-AQU) y las encuestas telefónicas y entrevistas de contrastación que se hicieron permitieron conocer el perfil del estudiante que abandona los estudios universitarios, tomando en consideración los aspectos de tipo académico y personal y la tipología de estudios que se abandonan. Algunas conclusiones relevantes son:

- El problema del abandono de los estudios está presente en todas las univer-

- sidades catalanas. No hay diferencias significativas entre universidades y la media de la tasa de abandono que presentan se sitúa en el 33,6%.
- La tasa mencionada oscila entre el 20% y el 60% según titulaciones, aumentando algo más en algunas ingenierías. Se debe considerar la diferencia entre titulaciones, según sea el porcentaje de acceso, la ratio, la disciplina, la cultura de enseñanza y aprendizaje, el apoyo al estudiante, etc. Los estudios con mayor abandono son, por este orden, los de ámbitos de ciencias sociales, estudios técnicos y humanidades, con la salvedad de la gran variedad y diversidad de estudios que componen cada uno de estos ámbitos.
 - El abandono de los estudios universitarios afecta por igual a hombres y mujeres en los distintos grupos de edad. El perfil socio-demográfico de los estudiantes no es determinante en el abandono de los estudios, y más de la mitad de los estudiantes que abandonan lo hace durante el primer año.
 - El estudiante que abandona suele tener un bajo rendimiento académico y los créditos que supera se sitúan en la mitad de los que aprobaría un estudiante con un rendimiento académico óptimo. Los estudiantes de las carreras técnicas y de ciencias experimentales son los que cuentan con un número menor de créditos superados.
 - Tan sólo el 40% de los estudiantes que abandonan reingresan en otros estudios en Catalunya, reingresando más los de carreras técnicas y de ciencias de la salud.

Detrás de la problemática del abandono está también el coste económico que tiene una universidad accesible a la mayoría de la población. La Sindicatura de Comptes de Catalunya (2011), cifra que el coste económico anual del abandono universitario está alrededor del centenar de millones de euros. El cálculo del coste económico del abandono se ha estimado calculando que el curso 2006-2007 accedieron a la universidad pública unos 27.000 estudiantes y el gasto medio por estudiante fue de 10.182 euros al año (Sindicatura de Comptes, 2011).

Estos resultados se completan con los obtenidos a través del estudio específico que se focaliza en la UAB y que amplía la muestra de encuestados para conocer con mejor detalle algunas de las principales causas del abandono contrastando información de los estudiantes, coordinadores de titulación y responsables institucionales.

DISEÑO METODOLÓGICO

Se trata de un estudio descriptivo e interpretativo, puesto que, por una parte, trata de describir e identificar la estructura y la dinámica del fenómeno del abandono

y, por otra parte, comprender la realidad, los significados y las intenciones de las personas que han vivido esa realidad.

El análisis estadístico realizado a partir de la base de datos facilitados por la Oficina de Gestión de la Información y de la Documentación (OGID) de la UAB se complementa con las informaciones procedentes de entrevistas telefónicas y presenciales y grupos de discusión con estudiantes, coordinadores de titulación y responsables institucionales.

Muestra

La muestra del estudio toma en cuenta a las personas con información relevante sobre la situación y las causas del abandono en la UAB: en primer lugar, como fuente primaria de información, los estudiantes que abandonaron sus estudios; en segundo lugar, los coordinadores de titulación; y finalmente, los responsables institucionales (vicedecanos de estudiantes y vicerrectores de ordenación académica). Se trata de una muestra incidental por cuánto se seleccionó a los informantes de forma directa e intencionada.

A partir de una población conocida de 3.190 estudiantes que habían abandonado sus estudios en la UAB (datos del curso 2006-2007), se delimitó una muestra estratificada de 343 estudiantes (confiabilidad del 95%). La mayoría (290) abandonó la universidad y tan sólo unos pocos abandonaron los estudios y el centro donde estudiaban (37) o sólo los estudios (16).

Dado que el nivel de respuesta a las llamadas telefónicas fue menor de lo previsto, puesto que muchos estudiantes que abandonaron ya no tenían los mismos datos de localización, se optó por contactar a los estudiantes con los que se tenía facilidad de acceso (números de teléfono, correo electrónico y localización en horarios de tarde/noche). La muestra final seleccionada y que se mueve en los parámetros anteriores es no probabilística e incidental, también llamada ‘por accesibilidad’ (Bisquerra, 2004).

La participación en la encuesta telefónica era voluntaria. Después, se invitaba a los entrevistados a formar parte del grupo de discusión. Se realizaron un total de 18 entrevistas telefónicas en profundidad. El trabajo de campo se llevó a cabo entre los meses de octubre a abril.

En lo referente a las coordinaciones de titulación, se identificó una muestra con presencia de las titulaciones de los cuatro principales ámbitos de conocimiento considerados en la UAB (Ciencias experimentales y tecnológicas, Ciencias de la salud, Ciencias sociales y Humanidades). Se seleccionaron los ocho estudios con mayor tasa de abandono y los ocho con menor tasa de abandono (dos para cada

ámbito). En total se realizaron 16 entrevistas en profundidad a las personas coordinadoras de las titulaciones seleccionadas que estaban en su cargo entre los cursos 2006-2007 (período en que los estudiantes estaban matriculados) y 2009-2010 (período en que se consideraba habían abandonado los estudios).

Finalmente, se diseñaron tres grupos de discusión, uno para cada colectivo protagonista: estudiantes que abandonaron sus estudios, estudiantes que reingresaron y responsables institucionales que no participaron en las entrevistas.

Instrumentos

El modelo de encuesta y el guión de entrevista en profundidad para los estudiantes y el de entrevista a responsables institucionales de titulación fueron los utilizados en la investigación previa de Gairín, Triadó y Figuera (2010), que engloban las variables teóricas relevantes para la explicación del abandono de los estudiantes. La Cuadro 1 ilustra la información para las distintas dimensiones y su nivel de análisis.

Cuadro 1. Dimensiones de análisis del estudio de campo

MOMENTO	DIMENSIONES	ESTUDIANTES	
		VARIABLES DE LA ENCUESTA	INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA
<i>Aspectos pre-abandono (EX-ANTE)</i>	<i>Background personal y familiar</i>	Personales: sexo, edad y estado civil Familiares: estudios y ocupaciones de los padres	Informaciones y actividades vinculadas a la toma de decisiones sobre la elección de estudios y universidad Acciones de orientación y tutoría eficaces en la incorporación a la universidad
	<i>Background académico</i>	Tipología de centro de procedencia, vía de acceso, nota media de los estudios de acceso y nota de acceso.	
	Motivaciones	Preferencia de titulaciones, jerarquía de orientaciones a la hora de escoger, criterios de elección de titulación (académicos, laborales y otros)	Motivos de elección de los estudios

MOMENTO	DIMENSIONES	ESTUDIANTES	
		VARIABLES DE LA ENCUESTA	INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA
<i>Durante los estudios</i>	Datos académicos	Titulación matriculada, universidad, curso y turno de estudios	Expectativas respecto a los estudios universitarios
	Económicos	Tipo de financiación: becas, vida laboral y relación con los estudios	Las ayudas más útiles ofrecidas por la Universidad
	Integración académica	Dedicación al estudio: tipología de estudiante, asistencia a clase y motivos de no asistencia y horas de estudio. Motivaciones: satisfacción con las expectativas iniciales, utilidad de los estudios y motivación para finalizar. Valoración de la integración en la vida académica	Principales cambios y dificultades encontradas en la universidad y que suponen el abandono de los estudios Las dificultades encontradas en el momento de estudiar Razones externas a la universidad que contribuyen al abandono de los estudios
	Integración social	Relaciones entre iguales y participación en vida social	Edad, situación familiar y situación laboral
	Satisfacción	Dimensiones académicas: asignaturas cursadas, profesorado, calidad de las clases, plan de estudios y planes docentes y tutorías. Dimensiones servicios: biblioteca, restauración, transporte, reprografía, medios en las aulas, laboratorios, prácticas profesionales, salas de estudio, actividades deportivas, campus y actividades sociales	Curso, semestre y turno Número de años de permanencia en la universidad y número de créditos superados Motivo principal del abandono
		VARIABLES DE LA ENCUESTA	INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA

MOMENTO	DIMENSIONES	ESTUDIANTES	
<i>En el momento del abandono</i>	Situación personal	Edad, situación familiar, y situación laboral	
	Situación académica	Curso, semestre y turno. Número de años de permanencia en la universidad y número de créditos superados	
	Motivaciones	Motivo principal del abandono	
<i>Aspectos post-abandono (EX-POST)</i>	Situación laboral	Situación laboral, continuación estudios y reingreso universidad	Situación laboral, continuación estudios y reingreso universidad
	Situación académica	Continuación estudios, tipología de estudios y universidad	Continuación estudios, tipología de estudios y universidad
	Intención de reingreso	Reingreso estudios universitarios y universidad	Reingreso estudios universitarios y universidad

Fuente. Gairín, Triadó y Figuera, 2010.

Las principales cuestiones consideradas en el guión de discusión utilizado en los *focus groups* se relacionan con las exigencias que supone realizar estudios universitarios, las dificultades ante los estudios, las razones del abandono, las actuaciones para evitar el abandono, las limitaciones y las problemáticas para trabajar por la mejora de la retención de estudiantes y las responsabilidades de los principales agentes implicados en el abandono.

RESULTADOS

La tasa de abandono en la UAB se sitúa en proporción similar a la del resto de las universidades públicas catalanas (Gairín, Figuera y Triadó, 2010) y españolas (Hernández, 2008). Según los datos de la OGD (2010), el total de estudiantes que abandonaron en el curso 2006-2007 fue de 3.454 (9,6% del total de estudiantes matriculados). Los datos de UNEIX (2014) muestran un porcentaje de abandono del 12,24% para el curso 2010-11 en la UAB.

El perfil general de los estudiantes que abandonan los estudios en la UAB se caracteriza por tener entre 18 y 20 años, abandonar durante los dos primeros cursos universitarios y ser del ámbito de las Ciencias sociales (51,4%; el 25,8% de

Ciencias experimentales, un 18,4% de Humanidades y un 3,8% de Ciencias de la salud). También pertenecen a ciencias sociales los estudiantes que abandonan con un mayor número de créditos cursados y que acceden a la universidad desde el Bachillerato, especialmente, desde las modalidades de sociales, humanidades y ciencias. La mayor parte de ellos obtiene una nota de acceso inferior a la obtenida por los estudiantes que continúan los estudios universitarios. El perfil socio-demográfico no es un factor explicativo relevante del abandono de los estudios, como tampoco lo es el género o los estudios del padre y la madre.

Los estudiantes abandonan después de haber cursado poco más de año y medio en la universidad, lo que ratifica la importancia de la experiencia académica, personal y social del primer año. El mayor número proporcional de abandonos se concentra en estudiantes que accedieron a la universidad por la vía del Bachillerato y es menor para los procedentes de Ciclos Formativos de grado superior. Una posible interpretación es que los estudiantes que acceden desde los Ciclos Formativos tienen un perfil profesional más claro que les permite identificar y calificar mejor en la titulación universitaria elegida por adaptarse mejor a sus intereses y expectativas.

Analizamos, a continuación, algunos datos representativos de las titulaciones con mayor y menor tasa de abandono, para después profundizar, sobre las posibles causas de abandono y las estrategias de retención que utilizan estas titulaciones para paliarlo (Tablas 3 y 4).

Tabla 3. Titulaciones con menor tasa de abandono. Curso académico 2006/07

TITULACIÓN CON MENOR TASA ABANDONO POR ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	NÚMERO DE ABANDONOS	% ABANDONO	ÁMBITO
Magisterio Educación Primaria	354	11	3,1073%	C. Sociales
Lic. en Veterinaria	926	30	3,2397%	C. Salud
Lic. en Medicina	1.853	70	3,7777%	C. Salud
Lic. en Biotecnología	450	26	5,7778%	C. Tecnológicas
Magisterio Educación Infantil	524	32	6,1069%	C. Sociales
Ingeniería de Telecomunicaciones	76	6	7,8947%	C. Tecnológicas
Lic. en Historia	804	90	11,1940%	Humanidades
Lic. en Filología Clásica	75	9	12,0000%	Humanidades
Total	3.454			

Fuente. OGID 31/01/2010.

Tabla 4. Titulaciones con mayor tasa de abandono. Curso académico 2006/07

TITULACIÓN CON MAYOR TASA ABANDONO POR ÁMBITO DE CONOCIMIENTO	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	NÚMERO DE ABANDONOS	% ABANDONO	ÁMBITO
Lic. en Psicología	1.933	158	8,1738%	C. Salud
Dipl. en Logopedia	245	30	12,2449%	C. Salud
Ing. Técnica Telecom - Sistemas Electrónicos	325	55	16,9231%	C. Tecnológicas
Ing. Técnica en Informática de Gestión	461	85	18,4382%	C. Tecnológicas
Lic. en Antropología Social y Cultural	301	70	23,2558%	C. Sociales
Lic. en Teoría de la Literatura y Literatura Comparada	59	14	23,7288%	Humanidades
Lic. en Investigación y Técnicas de Mercado	143	36	25,1748%	C. Sociales
Lic. en Geografía (en red)	105	28	26,6667%	Humanidades
Total	3.454			

Fuente. OGID 31/01/2010.

Los resultados de las entrevistas a los 18 estudiantes que finalmente completaron la encuesta por la vía telefónica y electrónica y a los coordinadores de titulación, coinciden en mostrar que las causas de abandono en la UAB, siempre según estos informantes, están vinculadas con: 1) la conciliación entre la actividad laboral y los estudios; 2) la accesibilidad del profesorado y las relaciones académicas; 3) la motivación y acceso a los estudios deseados; y 4) el coste económico.

1) El desarrollo de una actividad laboral es una dificultad importante para la realización de los estudios universitarios. La imposibilidad de conciliar estudios con trabajo, debido a los horarios respectivos, es motivo de abandono de los estudios por incidir en la asistencia a las clases, la realización de trabajos en grupo u otros aspectos.

“Me resultó imposible hacer compatible los estudios con el trabajo. El horario laboral que tenía no me permitía asistir a las clases “ (UAB, Estudiante Económicas).

El abandono suele afectar más a los turnos de estudio de la tarde, que acogen mayoritariamente a estudiantes que combinan los estudios con el trabajo. También se

da en estudiantes que vienen de otras carreras y, a veces, trabajan o hacen la segunda opción a otro ritmo y no siempre la finalizan. Las coordinaciones de titulaciones de segundo ciclo explican que una parte del abandono se relaciona con el hecho de no finalizar el proyecto final de carrera.

“La gente lo va dejando, la dinámica laboral lo complica. Hay un tutor pero la iniciativa es del estudiante, la profesora no lo llama...” (Coordinador 3).

Para los coordinadores de las titulaciones de ciencias experimentales y tecnológicas, el motivo principal por el que los estudiantes abandonan, además de combinar trabajo con estudio, también es la inserción laboral. Cuando el estudiante comienza a trabajar, deja en segundo término los estudios, le cuesta seguir el ritmo académico e, incluso, es contratado indefinidamente dejando los estudios en punto muerto o sin finalizar.

El motivo en Artes y Humanidades es también la inserción laboral, añadiendo otros factores como la dificultad de responder a las exigencias académicas de los estudios que cursan, al tener unas competencias de entrada insuficientes, por falta de motivación, de vocación y por unas notas de acceso a la universidad bajas.

“Atribuimos el abandono a las personas, poco puede hacer la universidad. El trabajo en el momento en que uno se matricula no explica el abandono. El trabajo que cuenta es cuando está estudiando porque hay muchos trabajos que fluctúan, trabajos que cambian y eso lo dificulta” (Coordinador 4).

2) La accesibilidad, el apoyo y la profesionalidad del profesorado y la calidad de las enseñanzas también se consideran como factores a resaltar durante los estudios. Los coordinadores de Ciencias sociales con poco abandono reconocen un alto acercamiento al estudiante gracias a una cultura instalada de preocupación por la atención académica y el apoyo al estudiante y de coordinación del profesorado. En titulaciones de Educación Infantil y Primaria, este tipo de cultura ya es tradicional.

“Somos de las titulaciones que conocemos más nombres de los estudiantes y se les acompaña bastante” (Coordinador 1).

En algunos casos, los estudiantes critican la falta de coordinación entre el profesorado de una misma titulación en relación a los contenidos, las estrategias de enseñanza - aprendizaje y la evaluación.

3) Los estudiantes informantes que abandonaron manifiestan que sus expec-

tativas respecto a los estudios empeoraron desde su incorporación a la institución universitaria. Los principales motivos se deben a no tener claro que los estudios elegidos sean realmente de su agrado, una falta de interés y la imposibilidad para conciliar la vida académica con la vida laboral.

Otros estudiantes informantes no atribuyen a sus expectativas el motivo de abandono, al reconocer que mejoraron con el tiempo. Así, aquellos que llegaron hasta las puertas de la graduación afirman haber disfrutado en los últimos cursos al verse mejoradas sus expectativas profesionales.

“De los que empezamos la carrera, pocos la acabaron. Los dos últimos años son los mejores porque ves como todo se puede aplicar a la práctica” (UAB, Estudiante Ingeniería Informática).

La falta de motivación es un tema reiterado, tanto por parte de estudiantes como por parte de los coordinadores.

“Abandoné por una cuestión personal de poca motivación. No tenía claro el objetivo de los estudios” (UAB, Estudiante Psicología).

Se valora negativamente la falta de un número suficiente de becas y ayudas económicas que apoyen la posibilidad de cursar los estudios universitarios. Otras dificultades personales tienen que ver con enfermedades mentales, fallecimientos próximos o con limitaciones del entorno (dispersión de equipamientos, masificación de grupos, etc.).

4) Finalmente, los responsables institucionales informantes reafirmaron en los grupos de discusión que algunos de los motivos del abandono son más bien personales, económicos-laborales, médicos, derivados de divergencias religiosas y de relación entre compañeros. Reconocen la importancia de la figura del tutor de asignatura, curso y titulación que se asigna a los estudiantes como un agente que, realmente, puede orientar académica y profesionalmente al estudiante y conocer con más profundidad el nivel de satisfacción, implicación y los posibles motivos de desencanto en los estudios.

Las acciones para la retención tienen gran valor para tratar de reducir el abandono. Sin embargo, las acciones desarrolladas por las titulaciones analizadas con menos abandono suelen ser más variadas y diversas que las llevadas a cabo por las titulaciones con un mayor índice de abandono. De entre las primeras, destacan: programas de tutoría; tutores de grupo y de curso; tutorías grupales; sesiones evaluativas entre estudiantes y docentes por asignatura o evaluación de cur-

so; reuniones de coordinación entre profesorado; acompañamiento, información, comunicación y relación con los estudiantes; promoción de actividades sociales; grupos reducidos durante el primer curso; ejercicios de resolución de exámenes, etc.; y delegados de curso. También se destaca la actualización pedagógica del profesorado.

Las acciones que se apuntan, en las titulaciones analizadas con más abandono, tienen relación con mejorar la información, orientación y transición de la Educación Secundaria a la universidad; incrementar la captación de estudiantes; ofrecer tutorías para la matriculación; tutorías para los trabajos final de carrera; la figura de un coordinador y delegado por curso; facilitar la combinación de estudio y trabajo ofreciendo la opción de vía lenta; y supervisar el número de créditos matriculados.

“Tal vez estaría bien un plan de estudios con menos carga lectiva, o simplemente distribuida en más tiempo, para la gente que trabajamos” (UAB, Ingeniería Telecomunicaciones).

Así, los estudiantes informantes consideran de gran utilidad la acción tutorial desarrollada por el profesorado, puesto que proporciona una adecuada orientación durante los estudios. Sin embargo, y al mismo tiempo, reconocen que se hace un uso muy poco frecuente de la misma.

“Guardo un muy buen recuerdo de las tutorías individuales que realicé con el profesorado de la carrera. Me resultaron muy útiles porque me proporcionaron buenas orientaciones” (UAB, Estudiante Historia).

Una parte importante de los estudiantes informantes no identifica ningún tipo de ayuda institucional mientras cursaba los estudios; tan sólo algunos reconocen la existencia de servicios de ayuda al estudio por parte de la universidad pero nunca recurrieron a ellos. Los entrevistados hubieran deseado más apoyos y recursos institucionales para una mejor orientación y poder continuar con sus estudios y se sugieren más charlas informativas sobre la universidad y las salidas profesionales de los estudios, la realización de tutorías (en sus diversas modalidades), acompañamiento y asesoramiento por parte de otros estudiantes de los últimos cursos.

“Quizás en ese momento hubiera estado bien recibir más apoyo con tutorías y orientaciones y más acompañamiento para reorientar la situación personal en la universidad y no sólo en los estudios iniciados” (UAB, Estudiante Medicina).

Se apoyan otras ideas que aportan mejoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje: diversidad de opciones de evaluación, mayor seguimiento de los estudiantes en el inicio de los estudios, reducción del número de estudiantes por grupo-clase, mejora de la infraestructura de aula, incorporación de más actividades vinculadas a la práctica profesional y mayor accesibilidad por parte del profesorado.

Cerca de la mitad de los estudiantes entrevistados retomaron los estudios en otras carreras. La principal condición de estos estudiantes para reingresar es la existencia de planes que permitan la conciliación académica y laboral; otros reclaman un aumento de las ayudas económicas, una mayor vinculación de la universidad con el tejido empresarial, la incorporación de metodologías semipresenciales, una atención más personalizada, potenciar las ayudas para estudiar en el extranjero o impulsar un trabajo más autónomo por parte del estudiante.

Sorprendentemente, el abandono no se considera una situación problemática en las titulaciones analizadas que lo padecen menos. Les preocupa la responsabilidad social de las titulaciones en cuanto a la falta de calidad en la docencia; no obstante, otras con mayores índices lo relativizan opinando que el abandono está dentro de lo habitual o se muestran más preocupadas por la captación de estudiantes.

En cualquier caso, todos los informantes coinciden en señalar que los nuevos planes de estudio permiten un mayor seguimiento de los estudiantes, posibilitan mejor la conciliación familiar y laboral con los estudios, mejoran la coordinación del profesorado y todo ello habrá de redundar en una mayor motivación, calidad y aprendizaje. En algunas titulaciones analizadas con mayor abandono, se evidencian preocupaciones por el prestigio de los estudios y la pérdida de imagen institucional. Se sugieren, al respecto, planes estratégicos de acción tutorial y de mejora de la calidad docente.

CONCLUSIONES

El fenómeno del abandono requiere de estudios multidimensionales, puesto que las bases de datos de las universidades tan sólo nos permiten realizar análisis parciales. Nuestro estudio pretende dar sentido a los datos arrojados por las bases de datos consultadas sobre el fenómeno del abandono en Catalunya y en particular en la UAB con las visiones e interpretaciones de los estudiantes que han abandonado y los coordinadores de titulación y responsables institucionales.

Así, por un lado contamos con las variables que la base de datos ha utilizado y son: socio-demográficas y sociales de los estudiantes (sexo, edad, nacionalidad, estudios del padre y la madre y trabajo del estudiante), académicas previas al acceso (vías y nota de acceso, modalidad de Bachillerato), sobre los estudios que

abandonan (área de conocimiento, plan de estudios y titulación), rendimiento en la titulación que abandonan (créditos matriculados, créditos superados, promedio créditos matriculados y créditos matriculados en el curso que abandona) y alcance del abandono (estudios, centro/facultad y universidad). Por otro, estudiamos las percepciones sobre los motivos del abandono y las posibles acciones de retención iniciadas y su potencial eficacia.

En primer lugar, los motivos y las circunstancias del abandono de los estudios o del tránsito entre estudios tienen que ver, a la luz de los análisis realizados, con los ámbitos personal y académico. Una parte de los estudiantes abandona los estudios porque trata de compaginar la universidad con un trabajo de alta dedicación horaria y conciliar la vida laboral y familiar, lo que les dificulta seguir los estudios a buen ritmo y con una dedicación óptima. Esto se hace más evidente en los estudios que se imparten en turnos de tarde.

El sistema de acceso a los estudios universitarios es otro de los motivos que explica parcialmente los altos porcentajes de abandono durante el primer año, ya que una parte de los estudiantes no accede a los estudios deseados por tener una nota de acceso inferior y acaban cambiando de estudios, facultad o universidad, si tienen posibilidades al cabo de un año, o abandonan definitivamente.

Uno de los puntos claves en la reducción del abandono universitario y, por tanto, del coste social, personal y económico que este fenómeno supone es, precisamente, la transición de la Educación Secundaria a la universidad. Aunque se reconoce que el estudiante dispone de información sobre la universidad, se detectan deficiencias importantes en la orientación académica y profesional que reciben previamente al acceso. En este sentido, el abandono también se puede vincular con la falta de información sobre la orientación científica y disciplinar de determinados estudios, la definición de los perfiles profesionales y su relación con el mercado laboral.

En segundo lugar, el análisis del abandono de los estudios universitarios no ha sido una preocupación evidente para los coordinadores de las titulaciones participantes en el estudio. Manifiestan poco conocimiento sobre el impacto real que tiene el abandono sobre la calidad de nuestro sistema universitario. A pesar de ello, los responsables institucionales participantes son concedores de las acciones para la captación, acogida e incorporación y retención de estudiantes que desarrollan las diferentes titulaciones de la UAB.

Las estrategias para la captación de estudiantes como la web institucional, las jornadas de puertas abiertas, las ferias y las visitas y charlas en los institutos son exitosas. La mayoría de titulaciones y estudiantes reconocen la utilidad de las iniciativas institucionales para la acogida e incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso. De entre éstas destacan principalmente: las jornadas de bienvenida y de acogida,

donde se explica a los estudiantes las características de los estudios que cursarán y los compromisos a adquirir como estudiantes de esa titulación, y los cursos propedéuticos y las reuniones de responsables institucionales con el equipo docente.

Las estrategias para la retención de estudiantes tienen lugar a lo largo de toda la trayectoria académica, con el objetivo de comprender situaciones que puedan bloquear la continuidad de los estudios universitarios y favorecer su culminación con el aprovechamiento deseado. Muchas de estas situaciones son únicas y personales y se resuelven con las tutorías, con el docente de la asignatura y el tutor del grupo, el curso o la titulación. Otras estrategias puntuales se vinculan a la innovación en metodologías docentes, como es el caso del método de casos en algunas titulaciones; el acceso a bases de datos con problemas matemáticos y el apoyo de personal asistente (Feixas y Quinquer, 2007); las tutorías para estudiantes repetidores; etc. Algunas titulaciones tienen planes de acción tutorial. Se trata, en definitiva, de estrategias de retención que pretenden la mejora de la calidad docente: a través de la formación pedagógica del profesorado (Chocarro, González-Torres y Sobrino, 2007), la mejora de la atención y el asesoramiento personal al estudiante (González-Simancas, 2002) y el uso de tutorías y acciones de evaluación innovadoras (Romero-Cerezo, Zurita-Ortega y Zurita-Molina, 2010), para el aumento de la motivación (Álvarez, 2005) y, en definitiva, de un mejor aprendizaje del alumnado.

Finalmente y como limitaciones propias del estudio desarrollado, se constatan la dificultad de generalizar los resultados obtenidos por centrarse el análisis en el caso concreto de una única universidad y la dificultad de acceder realmente a una muestra más representativa de informantes (especialmente, para entrevistar a estudiantes que ya abandonaron). Finalmente, en relación con la metodología, la inexacta y compleja naturaleza del fenómeno del abandono hace difícil su observación y medida. Planteamos, de cualquier forma, la necesidad de seguir estudiando el fenómeno de la persistencia de los estudiantes universitarios en el contexto de las actuales titulaciones en el marco del paradigma del aprendizaje centrado en el estudiante.

Fecha de recepción del original: 22 de octubre de 2013

Fecha de aceptación de la versión definitiva: 1 de septiembre de 2014

REFERENCIAS

- Álvarez, M. B. (2005). Adaptación del método docente al Espacio Europeo de Educación Superior: La motivación de los alumnos como instrumento clave. *Estudios sobre Educación*, 9, 107-126.

- AQU (2011). *Universitat i treball a Catalunya 2011. Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes*. Barcelona: Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- Bean, J. P. (1980). The synthesis and test of causal model of student attrition. *Research in Higher Education*, 12(2), 155-187.
- Bisquerra, R. (Coord.) (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Cabrera, A. F., Nora, A. y Castañeda, M. B. (1993). College persistence: structural equations modeling test of an integrated model of student retention. *Journal of Higher Education*, 64(2), 123-139.
- Castaño E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345, 255-280.
- Chocarro, E., González-Torres, M. C. y Sobrino, A. (2007). Nuevas orientaciones en la formación del profesorado para una enseñanza centrada en la promoción del aprendizaje autorregulado de los alumnos. *Estudios Sobre Educación*, 12, 81-98.
- Corominas, E. (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127-151.
- Elias, M. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Estudios sobre Educación*, 15, 101-121.
- Escandell, O., Marrero, G. y Castro, J. (2001). El abandono universitario: la opinión de los estudiantes de la ULPGC. *Evaluación e intervención Psicoeducativa*, 8(9), 305-338.
- Feixas, M. y Quinquer, D. (2007). Institutional strategies for retention at Universitat Autònoma de Barcelona: improving Maths learning. En D. Young (Coord.), *First Year Experience in Continuing Education* (pp. 55-69). Scotland: University of Stirling.
- Fernández, F. D. (2010). Mejora de la calidad en la educación superior a través de la intervención psicopedagógica. *Revista Española de Pedagogía*, 246, 209-222.
- García, N. y Álvarez, M. B. (2007). La motivación del alumnado a través de la satisfacción con la asignatura. Efecto sobre el rendimiento. *Estudios Sobre Educación*, 13, 89-112.
- Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2003-2004). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos Educativos*, 6(7), 21-42.
- Gairín, J., Triadó, X. y Figuera, P. (Coords.) (2010). *Estudi per analitzar les dades i*

- causes de l'abandonament dels estudiants a la universitat*. Barcelona: Agència per la Qualitat de l'Ensenyament Universitari.
- Gairín, J., Triadó, X. M., Feixas, M., Figuera, P., Aparicio, P. y Torrado, M. (2014). Student dropout rates in Catalan universities: profile and motives for disengagement. *Quality in Higher Education*, 20(2), 165-182.
- González, M. C., Álvarez, P. R., Cabrera, L. y Bethencourt, J. T. (2004). Los problemas de transición y el abandono de los estudios universitarios. *Conferencia Internacional de Orientación, Inclusión Social y Desarrollo de la Carrera*, 17 de septiembre de 2004, La Coruña, Galicia.
- González, M. C., Álvarez, P. R., Cabrera, L. y Bethencourt, J. T. (2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista Española de Pedagogía*, 236, 71-86.
- Hernández, J. (Dir.) (2008). *La Universidad española en cifras. Información académica, productiva y financiera de las universidades españolas. Indicadores Universitarios*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria*. Madrid: Siglo XXI/CIS.
- Lázaro, A. (2003). Competencias tutoriales en la Universidad. En F. Michavila y J. Garcí, *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad* (pp. 107-128). Madrid: Cátedra UNESCO.
- OECD (2013). How many students fail to graduate? En OECD, *Education at a Glance 2013: Highlights* (pp. 28-30). Paris: OECD Publishing. Extraído el 5 de octubre de 2013 de <http://www.oecd.org/edu/eag2013%20%28eng%29-FINAL%2020%20June%202013.pdf>.
- OECD (2011). *Higher Education in Regional and City Development: Catalonia, Spain 2011*. Paris: OECD Publishing.
- Psacharopoulos, G. y Patrinos, H. A. (2002). Returns to investment in education: a further update. *Policy Research Working Paper*, 2881. Extraído el 13 de octubre de 2013 de <http://ideas.repec.org/p/wbk/wbrwps/2881.html>.
- González-Simancas, J. L. (2002). La relación profesor-estudiante en el asesoramiento académico personal. *Estudios sobre educación*, 2, 193-205.
- Rodríguez-Gómez, D., Feixas, M., Gairín, J. y Muñoz, J. L. (2015). Understanding Spanish and Catalan university dropout: analysis from an international perspective. *Studies in Higher Education* 1, 1-14. DOI: 10.1080/03075079.2013.842966.
- Romero-Cerezo, C., Zurita-Ortega, F. y Zurita-Molina, F. (2010). Autonomía y orientación en el Espacio Europeo de Educación Superior mediante el portafolio y la tutoría. *Estudios sobre educación*, 19, 261-282.
- Sindicatura de Comptes (2011). *Informe 17/2013, agregat de les universitats públiques*

de Catalunya, exercicis 2010 i 2011. Extraído el 5 de octubre de 2013 de http://www.sindicatura.org/c/document_library/get_file?uuid=025ded4a-36cd-40db-8659-883ce1167150&groupId=16.

- Spady, W. G. (1970). Dropout from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1(1), 64-85.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.
- Tinto, V. (1990). Principles of effective retention. *Journal of the Freshman Year Experience*, 2(1), 35-48.